



**Bysykkelen.no**

-----

**Vedlegg: Avtale om bruk  
av Bysykkelen i regi av  
Bysykkelen AS**

15.8.14

# Alminnelige betingelser og vilkår gjeldende for by-sykkelen i regi av Bysykkelen AS

Bysykkelen AS  
Maskinveien 24  
4033 Forus  
Org.nr. 914 000 475

Gjeldende betingelser og vilkår gjelder for ethvert forhold vedrørende Bysykkelen AS sitt utleie av elektriske el-sykler med tilhørende ladestasjoner og styringssystem.

Bysykkelen AS er ansvarlig for drift og utleie av by- og pendlersykler ("Bysykkelen/Bysykkel") for bedrifter og kommuner i Stavanger regionen ("Bedrift/Bedrifter"). Dette inkluderer bruk fra ansatte, kunder, besøkende, turister og innbyggere ("Bruker/Brukere").

Nedenfor fremgår vilkår og betingelser vedrørende all bruk, leie av og abonnementsinngåelse knyttet til Bysykkelen, herunder booking, priser og betaling, samt behandling av persondata.

Nettsiden [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no) lanseres innen oppstart av Bysykkelen.

Betingelsene er gyldige fra og med 15.8.14.

## 1. Leie

Bysykkelen AS leier ut Bysykkelen til brukere på de betingelser og vilkår som fremgår i dette dokument.

Brukeren er ansvarlig for å overholde disse betingelsene i hele leie- og/eller bruksperioden.

## DEL 1 – OPPRETTELSE, ABONNEMENT, BOOKING OG BETALING

### 2. Opprette profil og identifikasjon

Brukeren skal identifisere seg i forbindelse med opprettelse av profil og knytte denne til et gyldig betalingskort. Opprettelse skal skje enten via skjermen på Bysykkelen, via nettsiden [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no) eller via smartphone.

Bedriften er ansvarlig for å registrere og ajourholde brukerne som til enhver tid skal være knyttet til dem.

Brukeren og Bedriften er forpliktet til å avgi opplysninger som blir påkrevd av Bysykkelen AS som er nødvendig for å levere sin del av produktet og/eller tjenesten. Dette er nærmere beskrevet i Del 1 og Del 2 av denne avtalen. Brukeren aksepterer at Bysykkelen AS oppbevarer disse opplysningene og at slike opplysninger kan videreformidles til tredjepart, hvis det er nødvendig for driften av sykkelsystemet.

Brukeren og Bedriften står inne for at de opplysningene som gis er korrekte og tilstrekkelige.

For privatpersoner skal brukeren være minst 18 år. Dersom en bedrift gir tilgang til personer under 18 år (men over 16 år) bærer bedriften økonomisk ansvar på vegne av brukeren etter pkt. 9.

### **3. Booking**

Bsysykkelen kan bookes på [www.bsysykkelen.no](http://www.bsysykkelen.no) eller via en smartphone. Bsysykkelen AS krever et gebyr for booking dersom sykkelen ikke hentes. Gebyret er til enhver tid oppgitt på [www.bsysykkelen.no](http://www.bsysykkelen.no). Bakgrunnen for gebyret er at en låst sykkel ikke vil være tilgjengelig for andre brukere. Det er derfor ikke ønskelig at det utvikles en kultur hvor sykler bookes uten å bli avhentet. Det er imidlertid viktig å presisere at en reservasjon kan gjøres i god tid, med mulighet for gratis kansellering tett opp til tidspunktet før sykkelen skal tas ut. Dette er nærmere beskrevet i prislisten som er tilgjengelig på [www.bsysykkelen.no](http://www.bsysykkelen.no).

Brukeren kan forespørre om booking av en sykkel til et gitt tidspunkt på alle sykkel-stasjoner i området. Bsysykkelen AS forbeholder seg rettet til å avvise en slik forespørsel dersom det ikke er ledige sykler på den gjeldende sykkelstasjon eller dersom det av andre grunner ikke er mulig å imøtekomme forespørselen. Systemet for ombæring vil til enhver tid forbedres basert på informasjon om bruksmønstre. Det vil likevel ikke være mulig å garantere at det til enhver tid er en ledig sykkel på alle ladestasjoner. Det vil da være mulig å ta ut en sykkel på en av de nærliggende ladestasjonene.

Systemet undersøker om det er en ledig sykkel på den valgte sykkelstasjonen, eventuelt hvilke stasjon hvor ledig sykkel befinner seg. Dersom det er en ledig sykkel, sendes ut automatisk beskjed til brukeren via sms og mail. Brukeren må deretter bekrefte ønsket booking og systemet reserverer en sykkel til brukeren. Brukeren mottar ordrebekreftelse så snart som mulig og senest en halv time før bruk dersom bestillingen er gitt via [www.bsysykkelen.no](http://www.bsysykkelen.no) eller via en smartphone. Det kan forekomme feil, eksempelvis på mobilnett og hos nettleverandør, som gjør at brukeren ikke får bekreftelsen i tide. Dette gjelder spesielt for bestillinger som gjøres tett opp til uttak av sykkel.

### **4. Betaling og depositum**

Ethvert leiebeløp skal betales før bruk av Bsysykkelen gjennom godkjent og gyldig elektronisk betalingsmiddel tilhørende brukeren. I tilfeller hvor brukeren er tilknyttet en bedriftsavtale kan leiebeløpet helt eller delvis betales av bedriften.

De til enhver tid gjeldende priser og gebyrer for privatpersoner kan finnes på [www.bsysykkelen.no](http://www.bsysykkelen.no) og på skjermen på Bsysykkelen. Alle priser på [www.bsysykkelen.no](http://www.bsysykkelen.no) og på skjermen på Bsysykkelen er inklusive merverdiavgift. Prisene for Brukere tilknyttet en bedrift er tilgjengelig hos bedriften.

Som gyldige betalingsmidler anses VISA og Mastercard. Bsysykkelen krever å få dekket eventuelle transaksjonsomkostning fra Brukers kortleverandør.

Bsysykkelen AS forbeholder seg retten å reservere et depositum på kr. 500 på Brukerens betalingskort, som sikkerhet for at Brukerens angitte betalingskort er gyldig og kan anvendes som betalingsmiddel. Beløpet frigis umiddelbart etter at brukeren har avsluttet turen via skjermen på Bsysykkelen.

Brukeren har angrerett, såfremt Brukeren er forbruker, etter Angrerettloven. Brukeren kan likevel ikke anvende angreretten etter at Bysykkelen er tatt i bruk.

Når brukeren har avsluttet turen via skjermen på Bysykkelen, vil betaling for turen og eventuelle kjøpte tilleggstjenester bli trukket fra Brukerens angitte betalingskort. Det er Brukerens ansvar å avslutte turen via skjermen på Bysykkelen. Eventuell manglende avslutning av turen er Brukerens risiko.

Brukeren aksepterer, at eventuelt tilleggskjøp, som aksepteres av brukeren under bruk av skjermen på Bysykkelen, er bindene for Brukeren og ikke kan angres. Bysykkelen AS er berettiget til automatisk å trekke enhver betaling, som er akseptert via [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no) eller skjermen på Bysykkelen, direkte på Brukerens angitte betalingskort.

## **DEL 2 – BRUK, TILBAKELEVERING OG JURIDISKE VILKÅR**

### **5. Tilgjengelighet**

Sykkelen er tilgjengelig alle steder hvor den er oppstilt ved ladestasjoner. Oversikt over ladestasjoner er tilgjengelig på nettsiden og smarttelefonen.

Bysykkelen AS sørger for at den leide sykkelen er tilgjengelig for Brukeren på avtalt tid og sted. Utover dette har ikke Bysykkelen AS ansvar for tilgjengeligheten til Bysykkelen.

### **6. Bruk**

Bysykkelen frigis ved å taste inn de opplysninger som det bes om via skjermen på Bysykkelen.

Ved utleie aksepterer brukeren at Bysykkelen AS registrerer Brukerens rute, lengde og varighet, samt at Bysykkelen AS kan gi disse opplysningene videre til tredjepart. Data oppsamles til bruk for fakturering og for å optimere systemet. I den forbindelse henvises det til Privacy Policy under.

Ved utleie aksepterer Brukeren også at Bysykkelen AS kan kontakte Brukeren vedrørende betalingsforhold og driftsforhold vedrørende bruk av Bysykkelen og [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no). Det henvises til Privacy Policy nedenfor.

Brukeren aksepterer, ved utleie og bruk, å overholde gjeldende norsk lovgivning.

Brukeren skal til enhver tid anvende Bysykkelen på en hensiktsmessig og forsvarlig måte. Brukeren hefter for uaktsom eller forsettlig skade på Bysykkelen i brukers leieperiode, jfr. pkt. 9 nedenfor. Såfremt Brukeren går fra Bysykkelen, skal den låses eller avleveres forsvarlig.

All bruk av Bysykkelen skjer på Brukerens eget ansvar og Bysykkelen AS har ikke ansvar i så henseende, utover det som spesifikt følger av disse betingelsene.

Bysykkelen må kun anvendes innenfor Sør-Rogaland. Bruk utover dette areal utgjør vesentlig mislighold av disse betingelsene.

Bysykkelen kan kun anvendes av leietaker og må ikke anvendes av tredjemann. Bakgrunnen for dette punktet er at det er den personen som har tatt ut sykkelen som til enhver tid er ansvarlig for bruk, tilbakelevering, osv. Det vil derfor være av brukerens interesse å avlevere sykkelen før ny bruker overtar. Selve avleveringen og innlogging av ny bruker skjer i løpet kort tid og kan foretas også utenfor ladestasjoner. På denne måten slipper bruker å være ansvarlig for andre personers bruk og eventuelt misbruk av syklene.

## **7. Avlevering**

Brukeren skal tilbakelevere en leid sykkel i en ladestasjon. Bysykkelen skal avleveres i samme stand som ved oppstart.

Brukeren kan få anvist nærmeste ladestasjon og ledige ladepunkt via skjermen på Bysykkelen, på [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no) eller via smartphone. Dersom det er fullt i en ladestasjon kan Bysykkelen avleveres innenfor en ladestasjon sitt område. Det fremgår av skjermen på Bysykkelen om Bysykkelen er innenfor en ladestasjon sitt område.

Dersom Brukeren avleverer eller går fra Bysykkelen i mer enn 2 timer på et uautorisert sted, vil Brukerne bli pålagt et gebyr til dekking av Bysykkelen AS sine omkostninger knyttet til henting av sykkelen. Bedrifter har anledning å låse en sykkel i forbindelse med møter og lignende kostnadsfritt i opp til 2 timer. Utover dette påløper kostnader i henhold til prisliste. Dersom sykkelen blir stående i låst modus i mer enn 10 timer anses den for forlatt og gebyr vil påløpe. Dersom en sykkel står i låst modus er Brukeren fortsatt innlogget og ingen andre vil kunne overta denne sykkelen. Størrelsen på gebyret fremgår av [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no).

Brukeren er forpliktet til å tilbakelevere sykkelen senest 10 timer etter bruk. Kunden vil få en påminnelse etter 9 timer. Etter 10 timer vil det automatisk bli belastet et hentegebyr på kr. 500.

## **8. Feil og mangler ved Bysykkelen**

Brukeren skal innen at Bysykkelen tas i bruk, undersøke sykkelen for feil og mangler. Dersom denne undersøkelsen medfører at feil og mangler oppdages, skal disse innrapporteres til Bysykkelen AS før Bysykkelen tas i bruk. Dette gjøres i tråd med retningslinjene nedenfor. Såfremt at feilen/mangelen er av vesentlig betydning, skal ikke Bysykkelen tas i bruk, men tilbakeleveres i overensstemmelse med pkt. 7 ovenfor. Brukeren får deretter refundert leiebeløpet for den konkrete turen, når feilen/mangelen er bekreftet av Bysykkelen AS. Dette gjelder med mindre feilen skyldes forhold som brukeren selv er ansvarlig for.

Det presiseres at rapportering av feil/mangler enkelt kan gjøres i løpet av få sekunder via skjermen på pc-tablet. Så lenge sykkelen kan brukes kan bruken ta denne til den planlagte turen, eller velge å ta seg en ny sykkel. Reparasjonsteamet vil så snart som mulig utbedre et eventuelt problem. Syklene er robuste, men feil kan forekomme, og det vil da være i Brukerens interesse å fraskrive seg en eventuell åpenbar feil ved sykkelen.

Når Bysykkelen tas i bruk bekrefter Brukeren at Bysykkelen pr. leietidspunktet er feil- og mangelfri, utover de feil og mangler som eventuelt skulle være innmeldt.

Alle feil på Bysykkelen, sykkelladere og PC-tablet skal innmeldes via skjermen på Bysykkelen eller [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no).

## **9. Brukerens ansvar**

Brukeren hefter for enhver skade eller forringelse som skjer på Bysykkelen, PC-skjermen og/eller ladepunkt som skjer i forbindelse med Brukerens leie eller bruk av Bysykkelen. Dette gjelder dersom skaden eller forringelsen skyldes Brukerens uaktsomhet eller forsettlig handling eller unnlattelse. Brukeren vil bli krevd for det beløpet Bysykkelen AS blir belastet for reparasjon.

Ved tyveri under bruk, hefter brukeren for å erstatte Bysykkelen sin fulle anskaffelsesverdi. Leieren er forpliktet til å politianmelde en stjålet Bysykkel, samt å orientere Bysykkelen AS øyeblikkelig.

Ved skade og/eller forringelse skyldes eller kan henføres til Brukeren, må Bysykkelen AS dokumentere dette, samt størrelsen på det krav Bysykkelen AS gjør gjeldende ovenfor brukeren. Bysykkelen AS er ikke berettiget til å trekke slike krav fra Brukerens angitte betalingskort. Slike krav vil bli fakturert Brukeren separat. Eventuelle tvister mellom Bysykkelen AS og Brukeren skal avgjøres etter pkt. 15.

## **10. Brukerens mislighold**

Såfremt Brukeren ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til gjeldende betingelser, kan Bysykkelen AS øyeblikkelig kansellere den aktuelle utleien samt fremtidige utleie til brukeren. Brukeren er i disse tilfeller forpliktet til øyeblikkelig å tilbakelevere Bysykkelen i overensstemmelse med pkt. 7. Brukeren kan ikke kreve refusjon, erstatning eller kompensasjon i så henseende. Bysykkelen AS er berettiget til erstatning for et eventuelt tap som Bysykkelen AS har i forbindelse med misligholdet.

Brukeren er ansvarlig for enhver ting- og personskade, som påføres tredjemann under bruk eller i forbindelse med bruk av Bysykkelen, med mindre dette skyldes Bysykkelen AS. I sistnevnte tilfelle gjelder pkt. 11 nedenfor.

## **11. Ansvarsbegrensning**

Bysykkelen AS kan ikke i noe tilfelle gjøres ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller annet indirekte tap eller konsekvenstap. Bysykkelen AS kan heller ikke gjøres ansvarlig for Brukerens anvendelse av Bysykkelen. For skader på personer og ting som følger av mangler eller feil ved Bysykkelen (produktansvar), er Bysykkelen AS alene ansvarlig, i det omfang ansvaret følger ufravikelige lovregler. Dette, pkt. 11, gjelder i tilsvarende relasjon til produktansvar.

For tingsskade er Bysykkelen AS sitt ansvar begrenset til kr. 50 000 pr. skade.

For personskade er Bysykkelen AS sitt ansvar begrenset til kr. 10 000 000 pr. skade.

Bysykkelen AS anses som fritatt for enhver forpliktelse overfor Brukeren som følge av omstendigheter som forhindrer Bysykkelen AS sin oppfyllelse av krav eller gjør oppfyllelsen urimelig byrdefull. Herunder regnes systemfeil og forhold utenfor Bysykkelen AS sin kontroll, og det kan ikke rettes krav Bysykkelen AS i så henseende.

## **12. Underleverandører og tredjemann**

Bsysykkelen AS er berettiget til å benytte seg av underleverandører.

Bsysykkelen AS er berettiget til å overdra rettigheter og forpliktelser til tredjemann.

## **13. Endring av forpliktelser**

Bsysykkelen AS tar forbehold om trykk- og prisfeil. Bsysykkelen AS forbeholder seg retten til å endre nåværende betingelser og vilkår med en måneds varsel.

## **14. Vernetting**

Enhver tvist vedrørende leie eller bruk av Bsysykkelen og/eller disse betingelser skal avgjøres etter norsk rett ved Stavanger Tingrett. Bsysykkelen AS skal likevel være berettiget til å kreve saken avgjort ved rettsmekling.

## **15. Kundekontakt og klager**

I tilfelle klager eller øvrige henvendelser kan Brukeren kontakte Bsysykkelen AS sitt kundesenter på mail [info@bsysykkelen.no](mailto:info@bsysykkelen.no). Partene vil da forsøke å bli enige om en løsning. Ved tvist i forbindelse med klage og/eller erstatningssak vil ekstern part (se pkt. 14) være ansvarlig for behandling av eventuell tvist.

## DEL 3 – PERSONDATAPOLITIKK OG COOKIES

### 16. Persondatapolitikk

Bysykkelen/ Bysykkelen AS sin politikk om personlige opplysninger finnes på [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no).

Når Brukeren oppretter sin profil og/eller benytter hjemmesiden [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no), innsamler og behandler Bysykkelen AS, både som databehandler og dataansvarlig, opplysninger om leietaker. Bysykkelen AS tar beskyttelsen av personvernopplysninger seriøst og ønsker av den grunn å gi leietaker klarhet i hvordan personopplysningene behandles.

Videre fremgår det hvilke personopplysninger Bysykkelen AS samler inn, hva disse opplysningene brukes til, hvor lenge opplysningene beholdes, samt om Bysykkelen AS deler opplysningene med andre.

#### Hvilke personopplysninger samles inn?

Bysykkelen AS samler blant annet inn brukerens navn, e-mail adresse, adresse og andre opplysninger som Brukeren måtte opplyse i forbindelse med bruk av hjemmesiden [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no) eller Bysykkelen AS sine sykler, når brukeren oppretter seg som bruker.

#### Hva brukes personopplysningene til?

Bysykkelen AS anvender Brukeren sine personopplysninger til å behandle Brukerens ordre, behandle reklamasjoner, sende Brukeren nyhetsbrev og kontakte Brukeren på forespørsel fra Brukeren. I tillegg anvendes opplysningen til å besvare eventuelle henvendelser fra Brukeren, samt å forbedre Bysykkelen AS sine tjenester. Opplysningene kan også brukes til å lage statistikk over brukerne av Bysykkelen og hjemmesiden.

Når Brukeren oppretter profilen sin, aksepterer samtidig Brukeren å motta noe målrettet informasjon fra Bysykkelen AS om service- og trafikkinformasjon. Samtidig gir Brukeren samtykke til at [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no) /Bysykkelen/Bysykkelen AS kan benytte data fra leie av sykler til å gi Brukeren personlig veiledning knyttet til leie av Bysykler, samt fordeler ved bruk av løsningen. Data knyttet til leie/kjøp anvendes ikke til andre formål, som eksempelvis samarbeidspartnere eller andre.

#### Brukerens personopplysninger til andre?

Bysykkelen AS vil i enkelte tilfeller gi videre personopplysningene som Brukeren avgir. Dette vil skje i det omfang og til dem som bidrar til å kunne levere den tjenesten som tilbys Brukeren. Dette kan eksempelvis være i samarbeid og koordinering med Bysykkelen AS sine samarbeidspartnere som krever tilgang til Brukerens personopplysninger for å levere sin del av tjenesten. Bysykkelen AS vil likevel ikke ha rett til å selge kundelistene til tredjepart til tredjepart.

Brukerens personopplysninger kan for eksempel bli gitt videre til:

- Leverandører som Bysykkelen AS samarbeider med for å støtte Bysykkelen AS sin virksomhet (for eksempel leverandører av tjenester, teknisk support, leveranse av tjenester, finansielle institusjoner)
- I forbindelse med salg, oppgaver eller annen overførsel av innholdet på hjemmesiden [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no)
- Dersom det er påkrevd i følge loven; domsavgjørelse eller annen gjeldende lovgivning.



### Hvor lang tid lagres Brukerens opplysninger?

Bsysykkelen AS lagrer Brukerens opplysninger så lenge det er påkrevd for å kunne levere den service som Brukerne forespør, eller så lang tid som er påkrevd i henhold til gjeldende lovgivning. Persondataene blir deretter slettet.

### Hvilke sikkerhetsforanstaltninger benytter Bsysykkelen AS seg av?

Bsysykkelen AS benytter seg av tekniske og organiske sikkerhetsforanstaltninger for å beskytte Brukernes personopplysninger mot manipulasjon, tap, destruksjon eller adgang av uvedkommende personer. Bsysykkelen AS sine sikkerhetsrutiner blir løpende revidert på bakgrunn av nyeste teknologisk utvikling.

### Hvilke rettigheter har Brukeren etter personverndataloven?

Leietaker har rett til å få informasjon om behandlingen av Brukerens personopplysninger og Brukeren har også rett til å be om å blokkere for eller slette personopplysninger som er ukorrekte. Dette kan selv gjøres på Brukerens personlige profil på [www.bsysykkelen.no](http://www.bsysykkelen.no). Leietaker har også rett til å be om at Brukerens personopplysninger ikke anvendes eller overføres til tredjemann til kommersielle eller statistiske formål. Leietaker har også mulighet for å klage til Datatilsynet.

### Kan Bsysykkelen AS endre persondatapolitikken?

Bsysykkelen AS har rett til å når som helst foreta endringer i persondatapolitikken. Leietaker bør derfor regelmessig besøke [www.bsysykkelen.no](http://www.bsysykkelen.no) for å sjekke om det er skjedd endringer. Ved å fortsatt anvende/besøke hjemmesiden aksepterer Brukeren endringer som gjøres. Endringer varsles på hjemmesiden minimum 1 måned i forkant av at de trer i kraft.

### Hva er cookies?

Cookies er små informasjonseenheter, som en hjemmeside kan lagre på din computer sin harddisk, smartphone eller annet elektronisk utstyr med hukommelse. Cookies inneholder informasjon som hjemmesiden kan benytte seg av for å effektivisere informasjonen mellom deg og din webbrowser. Cookies er standardteknologi på internett og kan også forekomme på vår hjemmeside.

Vi kan kun lese de cookies som vi selv har lagret på ditt utstyr. Vi kan derimot ikke motta eller lese cookies fra andre hjemmesider. Vi benytter oss av forskjellige cookies for å kunne tilby deg en bedre og mer skreddersydd service. Vi kan også benytte cookies til å samle et grunnlag for å optimere trafikken på og mellom hjemmesider.

Den samlede informasjonen hjelper oss til å forbedre innholdet på hjemmesiden og informasjonen kan i samlet form deles med forretningspartnere eller tredjeparter.

Det finnes grunnleggende to typer cookies; midlertidige og permanente. Midlertidige cookies er knyttet til det aktuelle besøk på hjemmesiden og slettes automatisk når du lukker webbrowseren din. Permanente cookies vil derimot bli lagret på ditt utstyr.

Permanente cookies sletter seg selv etter en gitt periode, eksempelvis 180 dager, men blir fornyet hver gang du besøker hjemmesiden

Det er ikke kun oss som kan plassere cookies på ditt utstyr når du besøker vår hjemmeside. Vi tillater eksempelvis at Google Inc, setter Google Analytics på ditt utstyr.

### Hvilke cookies anvender vi til hvilke formål?

Du har alltid mulighet å velge bort cookies i din webbrowser. Her kan du velge hvilke cookies som skal tillates, blokkeres eller slettes. Hvis du ønsker å fjerne cookies som finnes på ditt utstyr kan du besøke supportsidene for den webbrowseren du bruker.

### Anvendelse av cookies

Bysykkelen AS anvender cookies for å utarbeide statistikk over anvendelse av websiden og for å forbedre kundeopplevelsen, herunder:

- gjenkjenne deg fra besøk til besøk
- gjennomføre ditt kjøp på [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no)
- gi deg mulighet å benytte funksjonen ”mine turer” på [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no)
- kunne vise deg pop ups med forklarende tekst du ikke har sett før
- i forbindelse med konkurranser hvor det kun er tillatt å delta en gang pr. person
- for å samle statistikk om leietakers bruk av systemet og besøk på [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no)
- for å gjøre [www.bysykkelen.no](http://www.bysykkelen.no) mer imøtekommende
- for å gjennomføre spørreundersøkelser og forbedre kundetilfredshet

Du kan alltid slette cookies fra Bysykkelen AS igjen.